

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska
zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90
Produkt: Pakiet PODRÓŻ

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 9, 13 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy Twoje życie i zdrowie, Twoje mienie oraz Twoją odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.
- ✓ To, co i w jakim zakresie ubezpieczamy, zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia, rodzaju i długości Twojej podróży.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od Twojego wyboru:
 - 1) koszty leczenia poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałe za granicą Polski albo poniesione w Polsce wraz z usługami assistance, obejmujące następujące koszty i usługi:
 - koszty leczenia szpitalnego i operacji chirurgicznych;
 - koszty leczenia szpitalnego i operacji chirurgicznych oraz koszty diagnozowania oraz zabiegów ambulatoryjnych chorób przewlekłych;
 - koszty leczenia stomatologicznego;
 - koszty leczenia chorób tropikalnych po powrocie do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty kontynuacji leczenia po powrocie do Polski;
 - koszty transportu z miejsca zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do placówki medycznej, transportu między placówkami medycznymi, transportu z placówki medycznej do miejsca pobytu w podróży;
 - koszty zakupu lekarstw, płynów infuzyjnych i środków opatrunkowych;
 - koszty naprawy lub zakupu środków pomocniczych;
 - koszty transportu do Polski lub do kraju stałego pobytu zwłok albo koszty pogrzebu albo koszty kremacji;
 - koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej lub wezwanej do Ciebie;
 - koszty poszukiwań i ratownictwa w podróży zagranicznej;
 - koszty pomocy tłumacza w podróży zagranicznej;
 - koszty artykułów pierwszej potrzeby w razie opóźnienia lotu;
 - transport osób towarzyszących w razie Twojej śmierci do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty opieki i transportu niepełnoletnich dzieci lub dorosłych osób niesamodzielnych do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty rekonwalescencji;
 - koszty kontynuacji podróży po leczeniu;
 - telefoniczne konsultacje lekarskie;
 - koszty niewykorzystanego na skutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku karnetu narciarskiego lub nauki w szkołkach sportowych;
 - koszty dostawienia przedmiotów osobistych;
 - koszty wcześniejszego powrotu do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty pomocy prawnej;
 - koszty kierowcy zastępczego do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty zastępstwa podróży służbowej;
 - koszty transportu do Polski lub kraju stałego pobytu zwierząt towarzyszących w podróży zagranicznej;
 - koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży w podróży zagranicznej;
 - koszty zakupu biletów powrotnych w przypadku odmowy wjazdu na terytorium kraju docelowego w podróży zagranicznej.
 - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – Twoje zdrowie i życie. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
 - 3) koszty leczenia NNW, tj. koszty:
 - wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
 - badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
 - zakupu lekarstw, płynów infuzyjnych lub środków opatrunkowych;
 - transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium;
 - 4) w ubezpieczeniu bagażu podróжного lub sprzętu sportowego – Twoje mienie. Ochrona obejmuje wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu lub sprzętu sportowego podczas jego transportu, przechowywania lub użytkowania w trakcie podróży;
 - 5) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym, ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone przez Ciebie lub osoby, za które w świetle prawa ponosisz odpowiedzialność, wskutek czynu niedozwolonego w okresie trwania podróży;
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczenia wchodzące w skład Pakietu PODRÓŻ nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi, ani ich nie zastępują.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
 - 1) Twojego umyślnego działania lub umyślnego działania uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ciebie lub uprawnionego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) jeżeli znajdujesz się w stanie pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu;
 - 3) prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie pod wpływem alkoholu, w stanie nietrzeźwości, bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu lub niezgodnie z zasadami użytkowania określonymi przez producenta;
 - 4) ubezpieczenie nie obejmuje również sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
 - w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego pracy fizycznej (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
 - w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
 - w związku z leczeniem usprawniającym;
 - jeżeli docelowym krajem Twojej podróży jest kraj Twojego stałego pobytu lub ma się stać krajem stałego pobytu;
 - przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz nieszczęśliwego wypadku i kosztów leczenia cudzoziemców wraz z usługami assistance ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) kosztów leczenia poniesionych w Polsce i w kraju stałego pobytu – jeżeli powstały w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance;
 - 2) wydatków na specjalne odżywianie, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, leczenia usprawniającego, operacji plastycznych, leczenia stomatologicznego – profilaktycznego i protetycznego, zatrucia alkoholem;
 - 3) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub szczepieniami;
 - 4) kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbycie leczenia;
 - 5) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;
 - 6) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS, chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV.
- ! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
 - 2) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi.
- ! W ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) akt, dokumentów, biletów podróжных, kluczy, rękopisów, pieniędzy i środków płatniczych, papierów wartościowych, czeków, kart kredytowych, płatniczych, programów i danych komputerowych, wexli;
 - 2) stacjonarnego sprzętu komputerowego, nośników danych, oprogramowania, kaset, płyt, urządzeń łączności;
 - 3) szkód powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach;
 - 4) szkód, które polegają na kradzieży bez włamania;
 - 5) szkód, które polegają tylko na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż w czasie ich transportu.
- ! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
 - 1) wyrządzonych sobie wzajemnie Ty, innemu ubezpieczonemu, którego ubezpieczamy razem z Tobą na podstawie tej samej umowy, i osobom bliskim;
 - 2) które mają związek z tym, że wykonujesz pracę fizyczną lub jakąkolwiek pracę zarobkową, wolny zawód, prowadzisz działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne;
 - 3) które mają związek z dostępem do sieci komputerowych lub internetu lub korzystaniem z nich oraz są skutkiem utraty danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
 - 4) które powstały w wyposażeniu, którego używasz lub które oddano Ci do użytkowania na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, leasingu lub innej podobnej umowy – dotyczy to m.in. sprzętu sportowego, sprzętu elektronicznego, pojazdów oraz ich

wyposażenia i rzeczy. Ale odpowiadamy za szkody w zakresie wynajmu nieruchomości, za szkody w wyposażeniu wynajętego domu, mieszkania lub pokoju gościnnego albo hotelowego oraz za szkody, które dotyczą zatrzymanej kaucji za wynajęcie przez Ciebie samochodu osobowego, roweru elektrycznego, skutera, motoroweru, motocyklu;

5) które mają związek z tym, że użytkujesz sprzęt wodny inny niż zdefiniowany w ogólnych warunkach ubezpieczenia, pojazdy mechaniczne, które podlegają obowiązkowi rejestracji i statki powietrzne;

6) które są czystą stratą finansową, czyli stratą, która nie jest stratą na osobie ani stratą w mieniu.

! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W zależności od rodzaju, charakteru i długości podróży, ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie lub tylko w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający ma obowiązek:
 - zapłacić składkę;
 - odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy pisemnie.
- Ubezpieczający lub Ty macie obowiązek:
 - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić nas o zmianach okoliczności, o które pyaliśmy w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarliśmy umowę;
 - przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które dotyczą kraju, w którym podróżujesz, np. wykonać szczepienia ochronne wymagane w danym kraju;
 - przestrzegać zaleceń producenta co do warunków eksploatacji, przechowywania, przewożenia i sposobu użytkowania bagażu i sprzętu sportowego;
 - zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem.
 - gdy zajdzie zdarzenie szkodowe:
 - skontaktować się z Centrum Alarmowym w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej;
 - zawiadomić nas o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego – koniecznie w ciągu 14 dni od dnia wypadku;
 - dostarczyć nam: wypełniony formularz zgłoszenia szkody, inne dokumenty, których potrzebujemy, aby ustalić zasadność roszczeń i wysokość świadczenia, zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem m.in dokumentację medyczną;
 - użyć dostępnych środków, aby zmniejszyć rozmiary szkody;
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób, które przyczyniły się do szkody lub ją wyrządziły, zwłaszcza wskazać te osoby;
 - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu, w którym ona powstała – np. gdy podejrzewasz popełnienie przestępstwa;
 - udzielić naszym przedstawicielom wszelkich wyjaśnień w sprawie szkody, o jakie Cię poprosimy;
 - postępować według naszych zaleceń;
 - przygotować na własny koszt zestawienie swoich strat;
 - powiadomić nas, o zwiększonym zakresie szkody niż wcześniej została zgłoszona;
 - nie uznawać ani zaspokajać roszczeń osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej nie uzyskasz na to naszej pisemnej zgody. Gdy to zrobisz bez naszej zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec nas;



Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w polisie.

W przypadku umów ubezpieczenia zawartych drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową) składka płatna jest jednorazowo za pomocą bramki płatniczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia i zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
- W razie zawarcia umowy na rachunek osoby przebywającej za granicą Polski, ochrona rozpoczyna się po upływie 3 dni karencji liczonej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki. Karencja nie ma zastosowania w razie kontynuacji umowy (tj. zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej).
- Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
 - upłynie okres ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy ją z ubezpieczającym;
 - wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne, które stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności;
 - wrócisz do Polski lub kraju stałego pobytu przed zakończeniem ochrony, na jaką umowa została zawarta;
 - zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowiedział;
 - ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
 - doręczymy ubezpieczającemu nasze oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - upłynie ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki lub jej raty, który wyznaczaliśmy w wezwaniu do zapłaty;
 - nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określiliśmy jako dzień rozwiązania umowy;
 - wystąpisz z umowy ubezpieczenia, jeśli jesteś jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę;
 - umrzesz.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne powiadomienie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, gdy jest osobą fizyczną, a w terminie 7 dni gdy jest przedsiębiorcą.
- Oświadczenie ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone do nas.