

- Przygotowana przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) karta produktu przedstawia kluczowe informacje o ubezpieczeniu w celu umożliwienia Klientowi zrozumienia tego produktu oraz podjęcia decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Karta produktu nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia.
- Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (dalej: OWU).
- W razie wątpliwości przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy skonsultować się z Agentem ubezpieczeniowym InterRisk lub zadzwonić do InterRisk Kontakt: 22 575 25 25.

■ Ubezpieczyciel

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22
00-668 Warszawa

■ Agent ubezpieczeniowy

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę agenta ubezpieczeniowego InterRisk Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

■ Ubezpieczający

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia i z tego tytułu jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

■ Ubezpieczony

Osoba/podmiot, któremu jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia (w tym Główny Ubezpieczony).

■ Rodzaje ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia obejmuje usługi Asysty Prawnej oraz pokrycie Kosztów reprezentacji interesów prawnych Ubezpieczonego, związane z wybranym wariantem i opcją ubezpieczenia.

■ Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego, poprzez:
 - 1) udzielenie świadczeń w ramach Asysty Prawnej;
 - 2) pokrycie Kosztów Reprezentacji.
2. W zależności od uzgodnień pomiędzy Ubezpieczającym a InterRisk, umowa ubezpieczenia może obejmować obydwa przedmioty ubezpieczenia wskazane w ust. 1, bądź jeden z tych przedmiotów ubezpieczenia.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego wyłącznie w zakresie ochrony, który obejmuje dana umowa ubezpieczenia.

■ Zakres ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących wariantach i opcjach:

- 1) **wariant Auto**, w jednej z następujących opcji:
 - a) opcja **Standard**,
 - b) opcja **Premium**,
- 2) **wariant Życie Prywatne**, w jednej z następujących opcji:
 - a) opcja **Indywidualna**,
 - b) opcja **Rodzinna**.

Zakres ochrony dla wariantu Auto

■ Ubezpieczony

- 1.1. Osoba lub podmiot wskazany w umowie ubezpieczenia (Główny Ubezpieczony) oraz
- 1.2. każdy uprawniony użytkownik ubezpieczonego pojazdu.

■ Sfera życia objęta ochroną

- 2.1. Problemy prawne związane z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu, zarówno w ramach prywatnej sfery życia jak i prowadzonej działalności gospodarczej;
- 2.2. Ochrona dotyczy wyłącznie pojazdu / pojazdów wskazanych w umowie ubezpieczenia (ubezpieczony pojazd);
- 2.3. Ubezpieczeniem mogą być objęte następujące rodzaje pojazdów: samochód osobowy, motocykl, skuter, quad, kamper, lekka przyczepa, przyczepa kempingowa; oraz inne rodzaje pojazdów wskazanych w umowie za uprzednią zgodą InterRisk.

■ Rodzaj spraw objętych ochroną (w zależności od wybranej opcji)

3.1. Opcja Standard

- 3.1.1. dochodzenie przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, za doznaną szkodę na osobie lub mieniu;
- 3.1.2. obrona przed kierowanymi przeciwko Ubezpieczonemu przez osoby trzecie roszczeniami z tytułu czynów niedozwolonych;

- 3.1.3. obrona Ubezpieczonego w sprawach przed sądem:

- a) w postępowaniu karnym jeżeli przestępstwo zostało popełnione nieumyślnie
- b) lub w sprawach o wykroczenia.

- 3.1.4. postępowanie administracyjne związane z posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu.

3.2. Opcja Premium

3.2.1. wszystkie sprawy objęte opcją Standard oraz dodatkowo:

- 3.2.2. dochodzenie roszczeń przez Ubezpieczonego w sprawach dotyczących umów, związanych z posiadaniem lub użytkowaniem przez niego pojazdu (w tym umów ubezpieczenia, w tym zawartych z InterRisk).

■ Zakres terytorialny ubezpieczenia

- 4.1. Problemy prawne związane z wypadkami ubezpieczeniowymi zaistniałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdzie sprawa rozpoznawana jest przed sądem polskim, według przepisów prawa polskiego;
- 4.2. Jeśli wypadek ubezpieczeniowy związany jest ze zdarzeniem drogowym (wypadek, kolizja, naruszenie przepisów o ruchu drogowym) – ochrona obejmuje również problemy prawne w związku ze zdarzeniem drogowym z udziałem ubezpieczonego pojazdu, do którego doszło na terenie Europy, za wyjątkiem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, w tym jeśli sprawa jest rozpoznawana przed sądem zagranicznym oraz według prawa innego niż prawo polskie.

Zakres ochrony dla wariantu Życie prywatne

■ Ubezpieczony (w zależności od wybranej opcji)

1.1. Opcja Indywidualna

- 1.1.1. Ubezpieczający albo inna osoba fizyczna wskazana w umowie ubezpieczenia (**Główny Ubezpieczony**);
- 1.1.2. W zakresie problemów prawnych związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu - również każdy uprawniony użytkownik ubezpieczonego pojazdu.

1.2. Opcja Rodzinna

- 1.2.1. Jak w opcji **Indywidualnej** oraz dodatkowo:
- 1.2.2. małżonek Głównego Ubezpieczonego, a w przypadku braku małżonka – partner życiowy Głównego Ubezpieczonego, jeżeli został wymieniony w umowie ubezpieczenia;
- 1.2.3. dzieci Głównego Ubezpieczonego lub dzieci osoby wskazanej w pkt 2) powyżej – do dnia ukończenia 26. roku życia oraz pod warunkiem, że wspólnie zamieszkują w jednym gospodarstwie domowym z Głównym Ubezpieczonym, pozostają w stanie wolnym oraz nie rozpoczęły żadnej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności zarobkowej, za wyjątkiem przypadku, gdy wykonywana praca nie ma charakteru stałego bądź jest pracą sezonową lub dorywczą. Ograniczenia wynikające z postanowień zdania poprzedzającego nie mają zastosowania do osób niepełnosprawnych, które pozostają na utrzymaniu Głównego Ubezpieczonego lub osoby wskazanej w pkt 2) powyżej.

■ Sfera życia objęta ochroną

2.1. Problemy prawne związane z prywatną sferą życia Ubezpieczonego;

2.2. Problemy prawne związane z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu w ramach prywatnej sfery życia Ubezpieczonego;

- 2.2.1. Ochrona dotyczy wszystkich pojazdów zarejestrowanych na Ubezpieczonego („ubezpieczony pojazd”);
- 2.2.2. Ubezpieczenie dotyczy wyłącznie następujących rodzajów pojazdów: samochód osobowy, motocykl, skuter, quad.

2.3. Problemy prawne związane z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości w ramach prywatnej sfery życia Ubezpieczonego;

- 2.3.1. Ubezpieczenie dotyczy wyłącznie nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia („ubezpieczona nieruchomość”);
- 2.3.2. Nieruchomość objęta jest ubezpieczeniem wyłącznie pod warunkiem, że:
 - a) Ubezpieczony posiada do niej legalny tytuł prawny (tj. prawo własności, umowa dzierżawy, umowa najmu, umowa użyczenia);

- b) nie jest związana z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego.
- 2.3.3. Za dopłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem można objąć do 3 nieruchomości.

■ Rodzaj spraw objętych ochroną

3.1. Problemy prawne związane z prywatną sferą życia Ubezpieczonego:

- 3.1.1. dochodzenie przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, za doznaną szkodę na osobie lub mieniu;
- 3.1.2. obrona Ubezpieczonego przed sądem:
- w postępowaniu karnym jeżeli przestępstwo zostało popełnione nieumyślnie
 - lub w sprawach o wykroczenia.
- 3.1.3. dochodzenie przez Ubezpieczonego roszczeń wynikających z umów konsumenckich, których stroną jest Ubezpieczony (w tym umów ubezpieczenia, w tym zawartych z InterRisk);
- 3.1.4. dochodzenie przez Ubezpieczonego i obrona przed roszczeniami związanymi z wykonywaniem przez niego działalności zawodowej na podstawie stosunku pracy, w sprawach:
- z zakresu prawa pracy,
 - z zakresu ubezpieczeń społecznych,
 - związanymi ze świadczeniami emerytalnymi lub rentowymi.
- 3.1.5. w ramach Asysty Prawnej ochrona ubezpieczeniowa dotyczy również Konsultacji i Porady Prawnej z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz prawa spadkowego, w tym związanych ze sporządzeniem spersonalizowanego wzoru testamentu oraz wzoru Oświadczenia Dawcy.

3.2. Problemy prawne związane z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu w ramach prywatnej sfery życia Ubezpieczonego:

- 3.2.1. dochodzenie przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, za doznaną szkodę na osobie lub mieniu;
- 3.2.2. obrona przed kierowanymi przeciwko Ubezpieczonemu przez osoby trzecie roszczeniami z tytułu czynów niedozwolonych;
- 3.2.3. obrona Ubezpieczonego w sprawach przed sądem:
- w postępowaniu karnym jeżeli przestępstwo zostało popełnione nieumyślnie,
 - lub w sprawach o wykroczenia.
- 3.2.4. postępowanie administracyjne związane z posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu;
- 3.2.5. dochodzenie roszczeń przez Ubezpieczonego w sprawach dotyczących umów, związanych z posiadaniem lub użytkowaniem przez niego pojazdu (w tym umów ubezpieczenia, w tym zawartych z InterRisk).

3.3. Problemy prawne związane z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości w ramach prywatnej sfery życia Ubezpieczonego:

- 3.3.1. dochodzenie przez Ubezpieczonego roszczeń z tytułu prawa własności lub innych praw rzeczowych dotyczących ubezpieczonej nieruchomości, które wynikają z bezprawnej ingerencji osób trzecich w te prawa;
- 3.3.2. dochodzenie przez Ubezpieczonego roszczeń z tytułu naruszenia posiadania ubezpieczonej nieruchomości;
- 3.3.3. dochodzenie przez Ubezpieczonego roszczeń z tytułu nieuzasadnionego zakłócenia korzystania z ubezpieczonej nieruchomości, wskutek oddziaływań ze strony nieruchomości sąsiednich.

■ Zakres terytorialny ubezpieczenia

- 4.1. Problemy prawne związane z wypadkami ubezpieczeniowymi zaistniałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdzie sprawa rozpoznawana jest przed sądem polskim, według przepisów prawa polskiego.
- 4.2. Jednak w odniesieniu do **problemów prawnych związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu w ramach prywatnej sfery życia Ubezpieczonego**, jeśli wypadek ubezpieczeniowy związany jest ze zdarzeniem drogowym (wypadek, kolizja, naruszenie przepisów o ruchu drogowym) – ochrona obejmuje również problemy prawne w związku z zdarzeniem drogowym z udziałem ubezpieczonego pojazdu, do którego doszło na terenie Europy, za wyjątkiem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, w tym jeśli sprawa jest rozpoznawana przed sądem zagranicznym oraz według prawa innego niż prawo polskie.

■ Zakres i limity odpowiedzialności – Asysta Prawna

1. Świadczenia w Ramach Asysty Prawnej obejmują następujące usługi:
- Informacja Prawna** – obejmujące następujące usługi wykonywane drogą telefoniczną lub mailową:
 - udzielanie informacji na temat praw i obowiązków, związanych z zakresem wybranego wariantu ubezpieczenia,
 - informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony praw,
 - przesyłanie drogą mailową tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych,

- informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
- udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, komornikach, radcach prawnych, adwokatach oraz notariuszach.

2) Konsultacja i Porada Prawna – obejmujące następujące usługi:

- wykonywane drogą telefoniczną – udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny oraz zarekomendowanie zgodnego z prawem postępowania w zakresie ustalonego problemu prawnego,
- wykonywane drogą mailową – przesłanie:
 - wzorów umów,
 - opinii i analiz prawnych umów i projektów umów bez negocjacji warunków,
 - opinii i analiz prawnych projektów pism, w tym przedsądowych,
- bezpłatna porada prawna udzielona przez adwokata lub radcę prawnego.

2. Usługi Konsultacja i Porada Prawna są spełniane pod warunkiem, że są związane z problemem prawnym mieszczącym się w zakresie ubezpieczenia.

3. Ubezpieczonemu przysługuje w okresie ubezpieczenia możliwość skorzystania ze świadczeń Asysty Prawnej w ramach następujących limitów:

- świadczenia usługi **Informacji Prawnej** – bez ograniczeń,
- świadczenia **Konsultacji i Porady Prawnej** – bez ograniczeń, z zastrzeżeniem, że:
 - w odniesieniu do usług Konsultacji i Porady Prawnej wykonywane drogą mailową – obowiązuje limit 2 usług w ciągu okresu ubezpieczenia,
 - w odniesieniu do usług Bezpośredniej porady prawnej udzielonej przez adwokata lub radcę prawnego – obowiązuje limit 2 usług w ciągu okresu ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia wynosi 500 zł i jest górną granicą odpowiedzialności z tytułu Bezpośredniej porady prawnej. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o koszt zrealizowanego na rzecz Ubezpieczonego świadczenia Bezpośredniej porady prawnej,
 - w odniesieniu do usług Konsultacji i Porady Prawnej – związanych z problemem z zakresu prawa spadkowego lub przygotowaniem wzoru Oświadczenia Dawcy – obowiązuje limit 2 usług w ciągu okresu ubezpieczenia.

4. Przedstawiciel InterRisk udzieli Ubezpieczonemu nie więcej niż 3 świadczenia Asysty Prawnej w jednym dniu oraz nie więcej niż 6 świadczeń w ciągu jednego miesiąca.

■ Zakres i limity świadczeń – Koszty reprezentacji

1. W ramach Kosztów Reprezentacji InterRisk pokrywa następujące rodzaje kosztów:

- koszty postępowania przed sądem powszechnym, sądem polubownym, Sądem Najwyższym, sądem administracyjnym (w tym – Naczelny Sąd Administracyjny),
- koszty postępowania administracyjnego – opłaty i koszty postępowania administracyjnego z tytułu reprezentacji Ubezpieczonego przed organami administracji państwowej i samorządowej,
- koszty postępowania egzekucyjnego – w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tej samej osoby, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia.

2. Koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego Ubezpieczonego lub obrony Ubezpieczonego pokrywane są przez InterRisk w ramach następujących limitów:

- W przypadku gdy sprawa prowadzona jest przed sądem polskim lub przed polskimi organami administracji – **InterRisk pokryje koszty wynajęcia jednego adwokata lub radcy prawnego**. Nie mogą one przekroczyć stawki minimalnej, ustalonej zgodnie z przepisami prawa regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego obowiązującymi w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego. Jeżeli takich przepisów nie ma, stosuje się przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy zwrotu kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego obowiązujące w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego;
- W przypadku gdy sprawa prowadzona jest przed sądem zagranicznym – InterRisk może pokryć jeden z dwóch rodzajów kosztów. **Pierwsze to koszty wynajęcia jednego adwokata lub radcy prawnego, który posiada praktykę w kraju, w którym dana sprawa jest rozpoznawana przed sądem**. Koszty obliczane będą według stawek obowiązujących w tym kraju w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego. Nie mogą jednak przekroczyć trzykrotności stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego. **Drugie to koszty**

- wynajęcia jednego adwokata lub radcy prawnego posiadającego praktykę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jednak do wysokości trzykrotności stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) W przypadku gdy Ubezpieczony dokona wyboru adwokata lub radcy prawnego z siedzibą poza miejscowością, w której znajduje się sąd właściwy miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w pierwszej instancji – **InterRisk jest zwolniony z obowiązku pokrycia kosztów dojazdów adwokata lub radcy prawnego na rozprawy lub posiedzenia poza tym sądem.**

Powyżej wskazano szczególnie istotne zdaniem InterRisk limity i rodzaje kosztów. Wszystkie limity, rodzaje kosztów oraz wypadek ubezpieczeniowy zostały określone w §8i9 OWU.

■ Suma ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia wybiera Ubezpieczający i zostaje ona potwierdzona na polisie;
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

■ Wyłączenia

Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia. Poniżej wskazano szczególnie istotne – zdaniem InterRisk – wyłączenia odpowiedzialności. Kompletny katalog wyłączeń został zawarty w §§10 i 11 OWU.

- InterRisk jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony umyślnie doprowadził do powstania wypadku ubezpieczeniowego;
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe powstałe na tle umów (w tym umów ubezpieczenia), jeżeli zaistniały w ciągu pierwszych 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia opartej o niniejsze OWU (karencja);
- Sprawy, w których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 500 zł.

■ Składka ubezpieczeniowa

- Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Zarówno wysokość należnej składki ubezpieczeniowej, jak i terminy jej płatności, określone są w umowie ubezpieczenia (polisie).
- Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo; na wniosek Ubezpieczającego może zostać rozłożona na raty.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, InterRisk należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Szczegółowe informacje znajdują się w §15 OWU Ochrony Prawnej.

■ Okres ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej. Okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia.

■ Kontynuacja umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może zostać zawarta na kolejne okresy ubezpieczenia.

■ Początek ochrony ubezpieczeniowej

- Odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że umówiono się inaczej.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe powstałe na tle umów (w tym umów ubezpieczenia), jeżeli zaistniały w ciągu pierwszych 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia opartej o niniejsze OWU (karencja).

■ Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność InterRisk ustaje:

- z dniem upływu okresu ubezpieczenia;
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia;
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty świadczeń w ramach Kosztów Reprezentacji;
- wobec Ubezpieczonego w grupowej umowie ubezpieczenia – z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym InterRisk otrzymał oświadczenie o wystąpieniu Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia grupowego. Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie.

Szczegółowe informacje znajdują się w §14 OWU Ochrony Prawnej.

■ Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy

- Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim InterRisk udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W wariancie **Auto** w przypadku zbycia albo wyrejestrowania pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia oraz w wariancie **Życie Prywatne** w przypadku zbycia nieruchomości przez Ubezpieczonego, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na inny pojazd lub inną nieruchomość, spełniającą warunki objęcia ochroną określone w OWU, po złożeniu przez Ubezpieczonego oświadczenia woli w formie pisemnej w tym przedmiocie. Przeniesienie praw wymaga zgody InterRisk. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia w wariancie Auto nie zostały przeniesione, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą zbycia albo wyrejestrowania pojazdu.

■ Zgłoszenie szkody

- InterRisk Kontakt: **22 575 25 25** (opłata zgodna z taryfą operatora)
- Przez internet: www.interrisk.pl
- Pisemnie:
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa
(formularze dostępne są na www.interrisk.pl)

■ Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego

Prosimy pamiętać o obowiązkach, które spoczywają na Ubezpieczającym / Ubezpieczonym w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego. Niezachowanie niektórych z nich może spowodować niezyskanie odszkodowania w całości lub w części.

Pełna lista obowiązków znajduje się w §12-14 oraz §17 OWU Ochrony Prawnej.

■ Termin wypłaty odszkodowania lub świadczenia

InterRisk wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

■ Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji

- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez InterRisk zwanych dalej łącznie reklamacjami.
- Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera,
 - ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w jednostce InterRisk obsługującej klientów.
- W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.
- InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
- InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
- InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

■ **Opodatkowanie świadczeń**

Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące karty produktu

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia, należy jedynie do osoby decydującej się na zawarcie umowy ubezpieczenia i podejmowana jest na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu.
3. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach InterRisk, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego oraz które są ogólnodostępne na stronie www.interrisk.pl.